

APPRENTI.E AU CENTRE SOCIAL AGORA

Service : Centre Social AGORA

Intitulé du Poste : Apprenti.e au service centre social

Statut : Alternance

Responsable Hiérarchique : Directrice du service centre social et ALSH (N+1)

Missions :

1/ Accueil sur les horaires d'ouverture :

En soutien à l'équipe :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique du centre ;
- Accueillir les permanenciers, partenaires institutionnels et associatifs ;
- Etre relais d'information entre habitants, partenaires et la structure ;
- Renseigner le public sur l'activité du centre ;
- Orienter les usagers en fonction de leurs demandes ;

2/ Supervise le point numérique :

- Aider l'utilisateur dans ses difficultés face à l'outil numérique ;
- Conseiller l'utilisateur si celui-ci en exprime le besoin, tout en se préservant de toute décision ;
- Respecter strictement un devoir de confidentialité ;
- Accompagner aux démarches administratives dématérialisées ;
- Participer aux réunions de travail avec les partenaires et avec le centre social.

3/ Co-anime les actions du centre social :

- Participer aux actions et aux sorties du centre social avec l'ensemble de l'équipe ;
- Co-organiser et co-animer les activités du centre social avec la référente famille et l'animateur adulte ;
- Participer à la mise en œuvre des temps forts d'animation (terrasse d'été, fête de la ville...) avec l'ensemble des services de la ville, les habitants, les associations et les partenaires.

Qualités professionnelles et personnelles :

- Sens de la confidentialité et de la discrétion ;
- Sens de l'analyse et de la synthèse ;
- Rigueur et organisation ;
- Anticipation et polyvalence ;
- Aisance relationnelle ;
- Qualités d'écoute.

Compétences :

- Maîtrise des outils informatiques (Pack Office, Internet...)
- Connaissance des tableaux de bord, techniques et outils de planification ;
- Méthodes de recueil de l'information ;
- Forte autonomie.

Exigences spécifiques :

- Horaires : Du lundi au mercredi et le vendredi : 9h – 12h30 / 13h30 – 17h30
Le jeudi : 13h – 20h

- Disponibilité vis-à-vis du public.